



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A **CTV** é uma Cooperativa especializada no transporte rodoviário de veículos e equipamentos embarcados.

NOSSOS COMPROMISSOS:

Prestar serviços de transporte de veículos e equipamentos, que atendam as necessidades de nossos clientes, com agilidade, segurança, pontualidade e profissionalismo.

Prestar serviços de transporte de veículos e equipamentos em conformidade com todos os requisitos legais e estatutários aplicáveis;

Buscar a melhoria contínua dos nossos processos de trabalho e do Sistema de Gestão Qualidade estabelecido e

Preservar o meio ambiente através da eliminação ou redução, onde possível e viável economicamente, dos resíduos gerados e dos impactos de nossas operações e serviços

NOSSOS VALORES:

COOPERATIVISMO, EDUCAÇÃO, ÉTICA e SUSTENTABILIDADE.

Essa Política está divulgada e acessível a todos os nossos cooperados e colaboradores diretos.

Deve ser compreendida e utilizada como diretriz de trabalho e de ação gerencial, nas suas respectivas áreas de atuação e influência.

São Bernardo do Campo, 20 de Dezembro de 2022.

Fausto Gabriel Sampaio
DIRETOR PRESIDENTE



OBJETIVOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O Conselho de Administração da CTV – Cooperativa de Transporte de Veículos espera que os seguintes objetivos possam vir a ser alcançados com implantação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade estabelecido:

Melhorar a comunicação interna e externa, a transparência e a confiabilidade das informações e dados gerados, em nossa operação e serviços;

Reagir a toda saída não conforme e/ou não conformidade identificada, com ações de correção e corretivas eficazes e apropriadas a magnitude e consequências do problema;

Prevenir a ocorrência de acidentes e situações indesejáveis, que possam pôr em risco: a segurança e a qualidade de nossos serviços, a saúde e segurança de nossos colaboradores, operações, o meio ambiente ou o patrimônio da cooperativa e dos clientes, sob nossa responsabilidade;

Treinar, formar, manter e desenvolver a competência profissional de nossos colaboradores, no exercício de cada cargo na organização;

Motivar e encorajar todos os nossos cooperados e colaboradores, para que se comprometam com os aspectos e boas práticas de Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho e de preservação do meio ambiente, nas suas respectivas áreas de atuação e influência;

Assegurar a adequação, pertinência e melhoria do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, como ferramenta gerencial.

São Bernardo do Campo, 20 de Dezembro de 2022.

Fausto Gabriel Sampaio
DIRETOR PRESIDENTE